Дистанционное задание на 28-29. 05. 2020 для группы 16а

Добрый день, уважаемый, обучающийся!

Вашему вниманию предлагаются блок учебных тем: **Рациональный потребитель. Защита прав потребителя. Основные доходы и расходы семьи (реальный и номинальный доход)** в разделе «Экономика. Рынок труда и безработица» по курсу общеобразовательной дисциплины «Обществознание».

При изучении новых тем, Вам не обойтись без актуализации основных категорий и понятий: *человеческий капитал, спрос и предложение, заработная плата, экономическая эффективность, безработица, социальные «амортизаторы».* Перечисленные понятия позволят легко адаптироваться в вопросах заданных тем, раскрывающих тесную взаимосвязь и взаимозависимость сложных проблем социальной политики и экономической деятельности человека в условиях рыночной экономики.

Источники информации:

1. А.Г. Важенин. Обществознание: Учебник.- «Академия», 2013. Глава 4, параграфы 4.6, (стр.204-210).

2. Тезисный комментарий к содержанию вопросов темы (отмечен символом).

3. Конституция Российской Федерации (РФ) статья 30,39,40, 43,46,48.

4. а) Закон РФ от 19 апреля 1991 г. N 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями в т. ч. - апрель 2020 г). Глава I. Общие положения, ст.1, 3, 7. 7.1; 7.2, ст. 21.

б) Трудовой кодекс Российской Федерации (КЗоТ) 2013 года (с изменениями и дополнениями апрель-май 2020г.), раздел I, глава 1, ст. 1-14, Глава 58. О защите трудовых прав и законных интересов работников профессиональными союзами.

**Тема А.**  **Рациональный потребитель.**

* Завершающей стадией производства, в процессе которой произведённый продукт используется или уничтожается, является ПОТРЕБЛЕНИЕ. Экономика существует для удовлетворения потребностей людей. Основной потребительской единицей в экономике, субъектом экономических отношений является семья (домашнее хозяйство). Домашнее хозяйство может включать в себя одного или нескольких лиц. Таким образом, в процессе потребления прямо или косвенно принимают участие все члены общества, независимо от индивидуальных признаков.
* **«Потребитель** - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности» (Федеральный закон от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Каждый из нас является потребителем, желая каким-либо способом удовлетворять свои потребности. Кто же является рациональным потребителем?

**Рациональный потребитель** – это тот потребитель, который извлекает максимальную полезность от потребления товаров и услуг.

* В условиях рыночной экономики потребитель играет огромную роль, потому что всё, что в ней производится, должно быть кому-то продано. Деньги потребителей – единственный источник дохода производителей, поэтому именно выбор потребителя, в конечном счёте, определяет, что будет произведено и в каком количестве. Экономисты называют такую ситуацию **суверенитетом потребителя**, на которую влияют **свобода выбора потребителя и информация.** Информация даёт продавцам возможность управлять потребностями своих покупателей. Это достигается с помощью рекламы.

Чтобы выровнять соотношение сил (т. е. степень информированности) между продавцами и покупателями, во многих странах существует государственный контроль качества некоторых продуктов.

Кроме того, действуют так называемые **общества потребителей** – независимые организации, которые исследуют реальные потребительские свойства различных видов товаров и публикуют результаты исследований в специальных газетах и журналах, а также помогают потребителям судиться с недобросовестными продавцами.

В России тоже существуют общества потребителей, а каждая уважающая себя газета и телевизионный канал имеют специальную рубрику, которая посвящена экспертизе потребительских товаров и ответам на вопросы потребителей.

**Тема Б. Защита прав потребителей.**

**Защита прав потребителя –** система мер, с помощью которых государственная власть охраняет законные интересы граждан в системе покупки товаров или оказания услуг.

* ЗАКОН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ "О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ" (ФЗ № 2300-1) впервые появился в Российской Федерации в 1992 году. Последние изменения в Закон были внесены в 2020 году. Федеральный закон от 24.04.2020 N 144-ФЗ. Действует с 05.05.2020.

Настоящий Закон:

* регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг);
* устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды;
* получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах);
* просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Ниже приводятся некоторые из статей, предлагающие варианты защиты прав потребителей и которыми Вы можете воспользоваться для решения возникших проблем:

**Статья 7. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги).**

Статья 8. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах).

Статья 13. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей.

Статья 14. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги).

Статья 15. Компенсация морального вреда.

Статья 17. Судебная защита прав потребителей.

Статья 18. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.

**Статья 19. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.**

**Статья 21. Замена товара ненадлежащего качества.**

Статья 23. Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя.

Статья 25. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.

Статья 40. Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей.

**Статья 44. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.**

Обращение потребителя может быть направлено в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в орган государственного надзора, иные уполномоченные федеральные органы исполнительной власти, орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации либо орган местного самоуправления.

**Тема В. Основные доходы и расходы семьи. Реальный и номинальный доход.**

Домашние хозяйства – семьи ***получают доходы*** и ***тратят их*** на товары и услуги. Доходы и расходы семьи составляют её бюджет.

**Семейный бюджет** – одно из слагаемых благополучия семейной жизни. Каждому из нас знакома ситуация, когда мы обращаемся к родителям с просьбой купить нам ту или иную понравившуюся вещь, и как часто огорчаемся, когда родители отказывают нам в нашей просьбе просто потому, что в данный момент эта покупка оказывается не запланированной.

* В настоящее время проблема расходования семейного бюджета стала очень актуальной, т.к. она является ещё и неотъемлемой частью государственного бюджета. Он является основой благосостояния всего государства и отражает уровень развития экономики.

В семейной экономике необходимо грамотно соотносить доходы и расходы. А чтобы грамотно использовать свои доходы семья должна правильно составить свой бюджет, продумать все затраты и покупки. Когда мы будем мудро распределять средства, которыми обладаем, и когда у нас на все будет хватать денег, тогда в семье наступает спокойствие и благополучие.

**Семейный бюджет - это роспись денежных доходов и расходов семьи,** составляемая на определенный срок (обычно на месяц, квартал, год). Семейный бюджет составляется в виде баланса доходов и расходов семьи.

Рассчитать семейный бюджет Вы можете сами, воспользовавшись формулой.

**Д = П + К + О+ Ж + Р...**

В данной формуле доходную статью бюджета обозначают **буквой «Д».** Сюда включают в первую очередь суммы постоянных (заработная плата), а также предполагаемых дополнительных поступлений (приработок, средства от продажи какого-либо имущества и др.).

Обязательные расходы (квартплата и коммунальные услуги, транспорт, покупка гигиенических средств) фигурируют под буквой «К». Питание — это особая расходная статья, для обозначения которой используют букву «П».

Расходы на предметы гардероба (одежда и обувь) обозначают буквой «О».

Для обозначения прочих трат заимствуют различные буквы русского алфавита, главное при этом помнить, какие расходы имелись в виду.

Резерв или неприкосновенный запас, который необходим для накопления денежной суммы, предназначенной для совершения крупной покупки, обозначают буквой «Р».

Пользоваться данной формулой очень легко: вместо букв подставляют цифры, при этом в правой (расходной) части указывают суммы всех желаемых приобретений. Неудивительно, что при таком подходе расходная часть может значительно превысить доходную часть. **Затем методом исключения, не забывая о приоритетных направлениях покупок, оставляют в формуле лишь те приобретения, которые могут реально уложиться в сумму доходов.**

В идеале правая и левая части формулы учета доходов и расходов должны быть равны. Такой бюджет можно считать сбалансированным. Это является свидетельством разумного подхода к планированию семейного бюджета.

* **Доход семьи и основные источники его формирования. Доходная и расходная часть бюджета.**

**Доходы – это денежная сумма, регулярно** и законно поступающая в непосредственное распоряжение человека, **расходы – это денежные затраты человека** на удовлетворение его потребностей.

**Источниками** семейного дохода являются:

* заработная плата;
* доходы от сбережений (проценты в банке);
* доход от собственности (дивиденды по акциям, арендная плата);
* доход от предпринимательской деятельности;
* пенсии, стипендии, социальные трансферты (регулярные денежные выплаты из государственных или частных фондов отдельным категориям людей);

**Уровень доходов** является показателем благополучия домашних хозяйств, т.к. от этого зависит уровень удовлетворения потребностей.

На **величину дохода** населения оказывают влияние следующие факторы:

* размеры заработной платы;
* изменение розничных цен;
* степень накопления богатства;
* насыщенность потребительского рынка товарами;
* масштабы и эффективность предпринимательской деятельности

Доход потребителя подразделяется на ***номинальный и реальный.***

**Номинальный доход –** сумма денег, полученная гражданином или семьёй в целом за определённый период времени.

**Реальный доход –** объём товаров и услуг, который гражданин или семья может приобрести в определённый период времени на свои номинальные доходы.

Потребительские расходы делятся на ***обязательные (фиксированные,*** ***постоянные)*** и ***переменные (произвольные).***

**Постоянные расходы** — это расходы, которые можно осуществить или запланировать в начале какого-либо периода, и они не изменяются к окончанию периода.

**Переменные расходы,** связанны с непредвиденными жизненными ситуациями или единовременными покупками, их очень трудно планировать.

**Прожиточный минимум** характеризуется социальной и физиологической сторонами

**Социальный минимум** - количество товаров и услуг, необходимых для сохранения приемлемого уровня жизни.

**Физиологический минимум** рассчитан на удовлетворение только главных физиологических потребностей и оплату основных услуг (главным образом пища и коммунальные услуги).

**Потребительская корзина** – это минимальный набор продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности на уровне физического выживания. Негативное влияние на уровень дохода семьи оказывает безработица. Тема предыдущего занятия подробно исследовала экономическую и социальную природу безработицы и её влияние на уровень жизни населения страны.

*Выполняя задания Вам необходимо:*

**1.****Усвоить основные понятия темы***: потребитель, рациональный потребитель, доходы, номинальный доход, реальный доход. Семейный бюджет, переменные расходы, постоянные расходы, потребительская корзина, прожиточный минимум. Целесообразно составить словарь терминов.*

***2.* Ответьте на вопросы** № 1-7, параграф 4.6, (стр.204-210).

А.Г. Важенин. Обществознание: Учебник.- «Академия», 2013. Глава 4. ).

**3. Внимательно изучите** тезисный комментарий к содержанию вопросов темы (отмечен символом).

4**. Задание.** **Заполните таблицу**, используя данные бюджета Вашей семьи. Подсчитайте

доходы и расходы семьи. Назовите вид бюджета.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Доходы** | **Сумма** | **Расходы** | **Сумма** |
| 1. Заработная плата |  | 1. Питание |  |
| 2. Пенсии и стипендии |  | 2. Товары длительного  пользования |  |
| 3. Компенсация на детей |  | 3. Услуги: транспорт,  ремонт одежды и обуви |  |
| 4. Доходы от приусадебного участка |  | 4. Коммунальные услуги |  |
| 5. Доходы от ценных бумаг |  | 5. Культурно-бытовые  нужды |  |
| 6. Доходы от индивидуальной трудовой  Деятельности. |  | 6. На медицинские расходы |  |
| 7. Доходы от других  источников |  | 7. Сбережения |  |

5. **Изучите содержание статей** **7, 19, 21, 44** (Федеральный закон от 24.04.2020 N 144-ФЗ), кратко выпишите в конспект основные правовые нормы. Информация, содержащаяся в них, пригодится при подготовке к контрольной работе.

Желаю удач в творческом поиске ответов на поставленные вопросы,

предложенные задания к темам!

Все задания выполняются в письменной форме и отправляются на электронный адрес преподавателя: iris-svv@yandex.ru